

## PC환경에 따른 비정상 상태 조치요령 안내

이용 중 일부 PC환경에 따라 정상적인 서비스 이용이 안되는 경우 조치방법

### <비정상적인 사례>

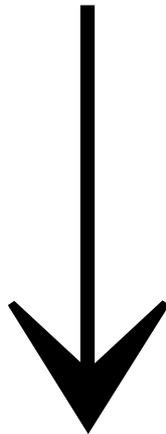
- 프로그램 설치가 계속 나오는 경우
- 로그인 화면이 안나오는 경우

<조치요령> 아래 사항에 따라 조치하신 후 이용하시기 바랍니다.

- 아래 사항의 조치에도 불구하고 이용이 어려우신 경우 054-245-1068로 문의 바랍니다.

### ※ IE 버전

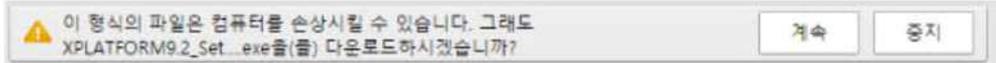
1. 통합정보시스템에서는 익스플로러 6버전 이상 브라우저를 권장합니다.
2. 현재화면에서 메뉴 도구를 선택합니다.
3. 도구메뉴 안에 있는 호환성 보기 설정에서 pohang.ac.kr 등록합니다.
4. 도구메뉴에서 인터넷옵션을 선택하여 보안탭을 클릭합니다.
5. 보안에서 신뢰할 수 있는 사이트를 선택 후 사이트에 [http://\\*.pohang.ac.kr](http://*.pohang.ac.kr) 추가합니다.
6. 익스플로러 아이콘에서 오른쪽 마우스를 클릭하여 관리자 권한으로 실행을 선택합니다.
7. 아래 이미지 참조



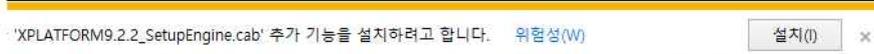


## 프로그램설치확인중....

- ▶ 통합정보시스템에서는 **Chrome, 익스플로러 6버전** 이상 브라우저를 권장합니다.
- ▶ 프로그램 다운로드 여부를 묻는 알림창이 나타나면 반드시 "**계속**"을 선택하여주시기 바랍니다. "**중지**"를 선택하시면 사용이 제한됩니다.



- ▶ 다운받은 설치프로그램을 설치하신후 브라우저를 종료후 새로 접속하여 주시기 바랍니다.



- ▶ 프로그램 설치가 정상적이지 않을 경우에는 전산원으로 문의 하시면 신속히 답변을 드리겠습니다.
- ▶ 만약 사용중인 브라우저가 익스플로러인경우 아래 설정을 해주셔야 사용이 가능합니다. 아래 도구모음을 이용하기 위해서는 **alt** 버튼을 누르시거나 마우스 오른쪽 버튼을 눌러 **메뉴모음**을 눌러주세요

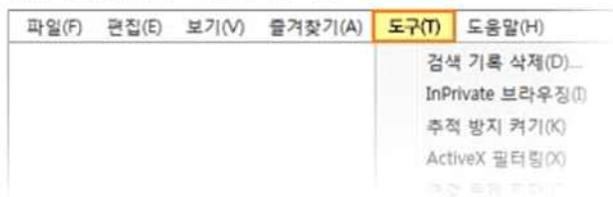
## 인터넷 익스플로러 사용 주의 사항

### \* 바탕화면 설치된 통합정보시스템 프로그램을 삭제 후 재설치 해주세요

- Internet Explore9 이후부터 **Active x**에 대한 폐쇄성이 강화되어 호환성체크가 필요합니다.
- 아래 이미지처럼 **호환성보기**가 체크되어야 합니다.

#### 호환성 보기 설정 방법

- 1. 현재 화면에서 메뉴 **도구**를 선택합니다.



- 2. 도구메뉴 안에 있는 **호환성보기설정(B)**를 선택합니다.

호환성 보기 설정(B)

- 3. 이 웹 사이트 추가에서 **pohang.ac.kr**을 입력하고 추가 버튼을 클릭합니다.



## 신뢰할수있는 사이트 추가

현재 화면에서 메뉴 도구를 선택합니다.



도구메뉴 안에 있는 인터넷 옵션(O)를 선택합니다.

인터넷 옵션(O)

인터넷옵션에서 보안 선택 후 신뢰할수있는 사이트를 선택합니다.

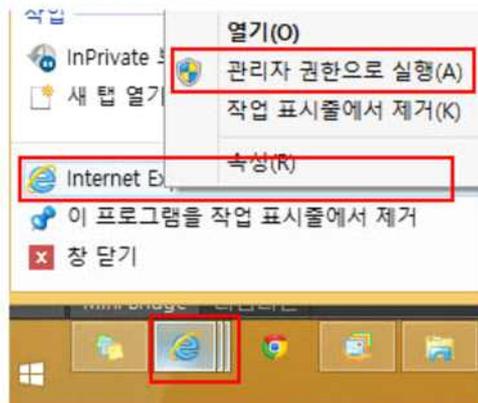


신뢰할 수 있는 사이트에 [http://\\*.pohang.ac.kr](http://*.pohang.ac.kr)을 입력하여 추가합니다.



## 관리자 권한으로 실행

익스플로러 아이콘에서 오른쪽 마우스 클릭하고 Internet Explorer에서 오른쪽 마우스 클릭하여 관리자 권한으로 실행합니다.



자동으로 파일이 다운로드 되지 않을 경우 설치 버튼을 눌러  
파일을 다운로드 후 설치를 진행해 주시기 바랍니다.

설치 후에는 **새로고침(F5)** 또는 **재접속** 하여 확인하시기 바랍니다.

New Launcher

[설치](#)

XPLATFORM Engine

[설치](#)

TPLSvc가 설치 되지 않았습니다. TPLSvc를 다운로드 후 설치를 진행해 주시기 바랍니다.